

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры
«Санкт-Петербургский музей Хлеба»

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА КАССОВЫХ ЧЕКОВ,
БИЛЕТОВ, ЭКСКУРСИОННЫХ ПУТЕВОК
В СПб ГБУК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МУЗЕЙ ХЛЕБА»
(Утверждено приказом от 04 февраля 2021 г. № 22 по о/д)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии со статьей 52.1 Закона РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

1.2. Положение определяет порядок продажи и возврата кассовых чеков, билетов, экскурсионных путевок на услуги, оказываемые СПб ГБУК «Санкт-Петербургский музей Хлеба».

1.3. Настоящее Положение доводится до Покупателя путем размещения на официальном сайте СПб ГБУК «Санкт-Петербургский музей Хлеба» (далее - Учреждение) (<https://muzei-xleb.ru/>) и является договором публичной оферты при приобретении кассового чека, билета, экскурсионной путевки является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких - либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Покупателем по приобретению - выдаче кассового чека, билета, экскурсионной путевки. Оферта считается заключенной в момент оплаты Покупателем и выдачи ему кассового чека, или билета, или экскурсионной путевки.

1.4. Учреждение имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, размещая его на официальном сайте не менее чем за пять дней до начала его действия.

1.5. Билетом, указанным в пунктах 1.2 и 1.3 Положения, является билет, оформленный по форме, утвержденной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности».

1.6. Под кассовым чеком, указанным в пунктах 1.2. и 1.3 Положения, понимается бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Данный пункт действует при условии покупки билетов в билетной кассе Музея.

1.7. Экскурсионная путевка - документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право получения посетителем услуги по организации и проведению экскурсии, оказываемой Музеем.

1.8. Возврат – оформленный в соответствии с условиями настоящего Порядка