



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МУЗЕЙ ХЛЕБА»

**Информация о материально-техническом обеспечении
предоставления услуг организацией культуры**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский музей Хлеба» располагается в здании 1827–1829 гг. постройки, на двух этажах, общей площадью 1811 кв. м. Здание оборудовано системами тепло-, энергоснабжения; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание Музея оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению городская территория асфальтирована. Перед входом в музей есть парковочное место для автомобиля посетителей с инвалидностью. На здании музея имеются вывеска с указанием наименования учреждения на русском языке и режим работы, а также звонок вызова персонала для маломобильных групп и вывеска с указанием наименования учреждения и режим работы на языке Брайля.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В зоне гардероба и кассы музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о правилах посещения музея; цены на платные услуги музея, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. В холле музея, на стойке кассира-контролера, имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В Музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Музей располагает следующими кабинетами: кабинет администрации, кабинеты сотрудников, фондохранилища. Кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов на постоянной экспозиции музея, для презентаций на научно-практических семинарах, лекциях и музейных занятиях (по программам музейной педагогики). Всё имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт <https://muzei-xleb.ru/>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7(812)294-50-82, а также отправив сообщение на электронную почту musbread@cult.gugov.spb.ru.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.

Директор



М. Д. Яковлева